



総務省

ご利用ください！ 総務省の行政相談



国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

総務省の行政相談は、役所の仕事や手続、サービスに関する
お困りごとについて、ご相談いただけます。

医療保険・年金

国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。

雇用

労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

道路

国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。

社会福祉

生活保護の受給資格について教えてほしい。

交通機関

バス停に路線図を掲示してほしい。

相談窓口

手続や申請をどこにしたらよいか
分からないので教えてほしい。



ご相談はこちらの窓口へ

電話によるご相談

全国共通番号

0570-090110

※ NTTコミュニケーションズ株式会社が定める
通話料がかかります。



メールによるご相談

メールフォームからのご相談にも
対応しています。
詳しくはHPを
ご覧ください。



行政相談委員へのご相談

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人、愛知県内には185人(各市区町村に1人以上)が配置されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国の行政活動全般に関する相談等を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

地域ごとの行政相談開催日、開催場所などの詳細はHPをご覧ください。



