



総務省

ご利用ください！

総務省の行政相談



行政相談
マスコット
キクーン

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

総務省の行政相談は、役所の仕事や手続、サービスに関するお困りごとについて、ご相談いただけます。

医療保険・年金

国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。

雇用

労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

道路

国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。

社会福祉

生活保護の受給資格について教えてほしい。

交通機関

バス停に路線図を掲示してほしい。

相談窓口

手続きや申請をどこにしたらよいか分からぬので教えてほしい。



ご相談はこちらの窓口へ

電話によるご相談

全国共通番号
0570-090110

※ NTTコミュニケーションズ株式会社が定める
通話料がかかります。



メールによるご相談



メールフォームからのご相談にも
対応しています。
詳しくはHPをご覧ください。



行政相談委員へのご相談

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人、愛知県内には185人(各市区町村に1人以上)が配置されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国の行政活動全般に関する相談等を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

地域ごとの行政相談開催日、開催場所などの詳細はHPをご覧ください。



行政相談による改善事例

津波警報・注意報の表示の統一

テレビ局によって津波予想地域の色分け表示が異なっているが、視聴者が誤解しないよう、気象庁で色分け表示の統一基準を定め、テレビ局はその基準に基づき放送してほしい。

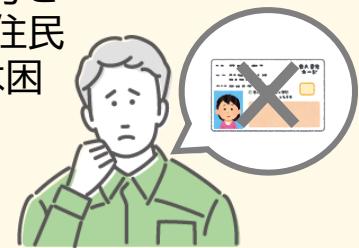


気象庁から放送事業者に対し、津波情報の色使いの統一を働きかけ、NHKと日本民間放送連盟との間で、大津波警報を紫色、津波警報を赤色、津波注意報を黄色に統一されることになった。



避難先市区町村においてマイナンバーカードの電子証明書の暗証番号の再設定ができるようにしてほしい

マイナポータル上で罹災証明の申請を行おうとしたところ、暗証番号を規定数以上間違ったためロック状態になってしまった。再設定には住民票のある市町窓口に出向く必要があるが、高齢の母が出向くことは困難であり、避難先の市町村でも、再設定をできるようにしてほしい。



自治行政局に改善に向けた検討を依頼。その結果、株洲市・輪島市・能登町など多くの方が市町外に避難している石川県内の13市町の住民の方を対象に、特例的に避難先の市町村の窓口において電子証明書の暗証番号の再設定ができるよう見直しが行われた。

総務省中部管区行政評価局

電話:052-972-7415(平日9時~17時)

所在地:名古屋市中区三の丸2-5-1

名古屋合同庁舎第2号館4階

公共交通機関のご案内



名古屋市営地下鉄 名城線

「名古屋城駅(旧市役所駅)」

⑤番出口から徒歩3分

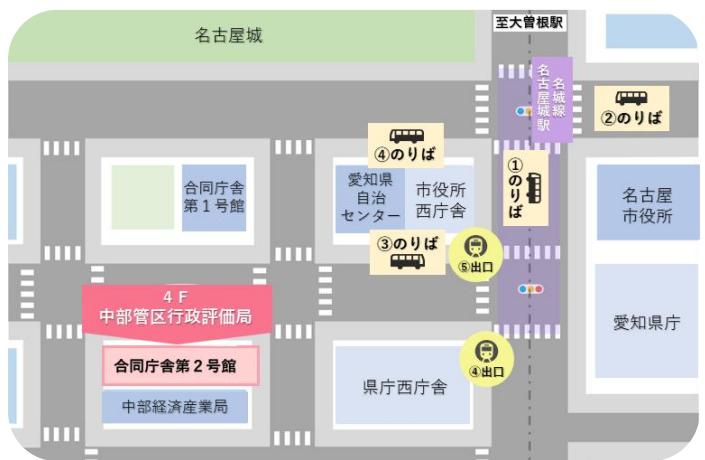


【名駅14系統】名古屋駅(⑧のりば)から

大曽根行き又は市役所行き「市役所」下車徒歩3分

【基幹2系統】名古屋駅(⑩のりば)から

(茶屋ヶ坂経由)猪高車庫行き「市役所」下車徒歩5分



中部管区行政評価局
行政相談キャラクター
あいぴょん

