

シニア雇用に関する意識調査（例）

A. 属性

問 1 貴社の業種を教えてください（主なもの 1 つ）

- ① 建設
- ② 製造
- ③ 電気・ガス・水道
- ④ 情報通信
- ⑤ 運輸
- ⑥ 郵便
- ⑦ 卸売
- ⑧ 小売
- ⑨ 金融・保険
- ⑩ 不動産・リース
- ⑪ 研究・専門・技術
- ⑫ 宿泊
- ⑬ 飲食
- ⑭ 生活関連・娯楽
- ⑮ 医療
- ⑯ 福祉
- ⑰ 警備
- ⑱ 教育・学習支援
- ⑲ その他（分類にない）（自由記入）

問 2 貴社の企業規模について教えてください

- ① 大企業
- ② 中小企業
- ③ 分類できない

※中小企業の定義は以下によります。なお、以下の規模を超える場合は「大企業」を選択してください。

業種分類	中小企業基本法の定義
製造業その他	資本金の額又は出資の総額が 3 億円以下の会社又は常時使用する従業員の数が 300 人以下の会社及び個人
卸売業	資本金の額又は出資の総額が 1 億円以下の会社又は常時使用する従業員の数が 100 人以下の会社及び個人
小売業	資本金の額又は出資の総額が 5 千万円以下の会社又は常時使用する従業員の数が 50 人以下の会社及び個人
サービス業	資本金の額又は出資の総額が 5 千万円以下の会社又は常時使用する従業員の数が 100 人以下の会社及び個人

B. シニア層（65歳以上）の雇用について

問3 現在のシニア層の雇用に対する考え方を教えてください（単数回答）

- ① 他の年代より積極的に雇用したい
- ② 他の年代と同等に雇用したい
- ③ 他の年代より消極的であるが雇用はしたい
- ④ 雇用したいと思わない
- ⑤ 分からない

問4 シニア層を雇用している（する）場合、何歳まで雇用したいですか（単数回答）

- ① 65～69歳
- ② 70～74歳
- ③ 75～79歳
- ④ 特に上限はない
- ⑤ 分からない

問5 シニア層を雇用する場合の一番希望する雇用形態を教えてください（単数回答）

- ① 正社員
- ② 契約社員
- ③ パートタイマー
- ④ アルバイト・日雇い
- ⑤ 派遣
- ⑥ その他（ ）

問6 シニア層を雇用する上で期待することを教えてください（上位3つまで・順位付け）

- ① 経験・知識・スキルの活用（業務改善・ノウハウ共有）
- ② 人脈や地域・業界内のつながりの活用
- ③ 繁忙期や人手不足時のスポット対応（即戦力）
- ④ 若手社員への指導・育成（技能伝承・メンター）
- ⑤ 多様な世代が事業に参加することで新しい発想が生まれる（イノベーション）
- ⑥ 多様性の推進による企業イメージ向上
- ⑦ その他（自由記述）
- ⑧ 特になし

問7 シニア層を雇用する上での不安や課題にはどのようなものがありますか
(上位3つまで・順位付け)

- ① 長時間勤務や重労働に対応する体力が不足している
- ② 新しい仕事を覚えることや習熟に時間がかかる
- ③ ITやデジタルに関するスキルや知識の不足
- ④ 労災や事故の懸念がある
- ⑤ 高齢者が求める柔軟な雇用制度(短時間勤務)が整備されていない
- ⑥ ほかの職員とのコミュニケーションが難しい
- ⑦ ほかの社員の理解を得にくい
- ⑧ 与えることができる地位・役割が雇用者の希望と一致しない
- ⑨ 給与や賃金面での条件が雇用者の希望と一致しない
- ⑩ その他(自由記載)
- ⑪ 特になし

問8 人手不足への対応として、次の2つの選択肢の優先度の強さを、以下の数直線で評価してください

- ① シニア層の雇用 ← 2 1 0 -1 -2 → AI・ロボット導入やDXの推進
※回避として「判断できない」のチェックボックスを設ける
- ② シニア層の雇用 ← 2 1 0 -1 -2 → 外国人の雇用
※回避として「判断できない」のチェックボックスを設ける

問9 貴社において年齢に応じた業務内容や業務量の調整ができていますか(単数回答)

- ① よくできている
- ② できている
- ③ あまりできていない
- ④ まったくできていない
- ⑤ 分からない

問10 若年・中堅年代の雇用にどの程度課題を感じていますか(単数回答)

- ① 非常に感じる
- ② やや感じる
- ③ あまり感じない
- ④ 感じない
- ⑤ 分からない

問 11 貴社において 40～50 代社員の将来を見据えた配置や育成がどの程度できている
 と思いますか（単数回答）

- ① よくできている
- ② できている
- ③ あまりできていない
- ④ まったくできていない
- ⑤ 分からない

問 12 シニア層の雇用を促進する上で（企業として）必要であると思うサービスについて
 教えてください（単数回答・マトリクス）

① シニア層を積極的に雇用する企業等の情報提供	1 必要だと思う	2 やや必要だと思う	3 あまり必要と思わない	4 全く必要と思わない	5 分からない
② 企業向けのシニア層の雇用に関する啓発セミナーの実施					
③ シニア層向けのマッチング面談会の開催					
④ ハローワークでのシニア層向け求人案内サービスの充実					
⑤ 雇用条件などの交渉のサポート					
⑥ シニア層のスキルの客観的な評価とそれを見える化し 求人企業に提示できるサービス（アプリ等）					
⑦ シニア層の健康状態を見える化し求人企業に提示できる サービス（アプリ等）					
⑧ AIを活用したマッチングサービス（アプリ等）					
⑨ シニア層求人者と企業の接点となる職場見学会・ 職業体験のマッチングサポート					

問 13 どのような資格を持つシニア層を雇用したいですか（自由記入）

※追って、聞き取り等のインタビューにご協力いただける場合は、以下に連絡先（電子メールアドレス）をご記入ください。