

## あいちAI・ロボティクス連携共同研究会 AIチャットボットサービス 提案評価項目

	提案項目	提案評価項目	具体的な評価内容	配点
1	基本機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの問合せに対し、指定した Web ページや補足データ（ドキュメント、QA リスト）を基に、正確でわかりやすい回答ができること。</li> <li>・回答が困難な場合、根拠なく推測せず、回答できる情報がない旨を伝えられること。</li> <li>・回答の基となる Web ページの自動登録が適切な頻度で行われること。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者にとってわかりやすい文章で回答できるか。</li> <li>●曖昧な質問でも適切に回答できるか。</li> <li>●回答の基となる Web ページ等の自動更新が適切な頻度（概ね1日1回）で行われているか。</li> </ul>	20
2	ユーザーインターフェース	利用者が直感的に操作しやすい画面構成になっていること。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●画面が見やすく、必要な情報や操作に迷わず到達できるか。</li> </ul>	5
3	管理者向け機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回答の基となる Web ページや補足データ（ドキュメント、QA リスト）の登録・更新・削除などが直感的に操作できること。</li> <li>・利用状況・質問履歴・満足度などを容易に確認・集計できること。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●データ登録や回答精度向上のための職員負担を減らす工夫がされているか。</li> </ul>	15
4	追加機能	仕様書記載の内容に加え、追加提案できる機能がある場合は、その内容を示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用上効果のある機能の提案はあるか。</li> </ul> (例) <ul style="list-style-type: none"> <li>・AI がウェブサイトの内容だけでなく、画像データ等についても学習して回答ができる。</li> </ul>	10
5	情報セキュリティ	データセンターやサーバ等のセキュリティ対策について概要を示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●セキュリティに配慮した構成、運用となっているか。</li> </ul>	10
6	運用・保守体制	障害発生時の対応を含め、安定的にサービスを提供できる運用・保守体制であることを示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●障害発生時の対応が明確になっているか。</li> <li>●安定運用が可能な体制になっているか。</li> </ul>	10

	提案項目	提案評価項目	具体的な評価内容	配点
7	導入準備	導入までの作業内容やスケジュールについて示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●現実的な作業内容、スケジュールになっているか。</li> <li>●導入を円滑に進めるための支援があるか。</li> </ul>	10
8	サービス導入実績	提案サービスが、地方自治体向けのA Iチャットボットサービスの導入実績を有すること。	●多くの利用実績があり、安定的な運用や効果が期待できるか。	5
9	オプションサービス	各オプションサービスの料金及び具体的な内容を提示すること。	●利用上効果のあるオプションサービスの提案はあるか。	5
10	サービス料金体系	具体的な月額費及び発生する場合は初期導入費を示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●他社と比べ低価格の提案となっているか。</li> <li>●費用対効果の高い設定となっているか。</li> </ul>	20
11	共同調達におけるメリット	複数団体による共同調達を行うことで、単独で調達する場合と比べ、参加団体のメリットとなる内容を明確に示すこと。	●共同調達による大きなメリットが見込まれるか。	20
			合計	130